

## ÖFFENTLICHER PERSONENVERKEHR

### VERKEHRSERHEBUNGEN

#### WEGELEITSYSTEM S-BAHN MÜNCHEN AN FLUGHAFEN UND STAMMSTRECKE

**AUFTRAGGEBER: BAYERISCHE EISENBAHNGESELLSCHAFT  
MBH**



Die Bayerische Eisenbahngesellschaft mbH (BEG) beabsichtigte, Erkenntnisse über die Verständlichkeit und Akzeptanz der Wegeleitung zum SPNV an den S-Bahn-Stationen aus Sicht von Ortsfremden ohne deutsche Sprachkenntnisse zu gewinnen. gevas humberg & partner führte vor diesem Hintergrund eine Fahrgastbefragung an der S-Bahn-Station am Flughafen München und an den S-Bahn-Stationen der Stammstrecke in München durch. Zielgruppe der Befragung waren nicht deutschsprachige Touristen oder Geschäftsreisende ohne Münchner Ortskenntnisse.

Bei der zweiwöchigen Befragung wurden digital auszufüllende Fragebögen in fünf Sprachen eingesetzt, die an die Befragungsorte Flughafen und Stammstrecke angepasst wurden.

Fragen zu folgenden Themenblöcken wurden aufgenommen und ausgewertet:

- Wegeleitung
- Tarifinformation & Fahrscheinerwerb
- Gründe für die Nutzung des ÖPNV
- Soziodemografische Merkmale der befragten Fahrgäste

Insgesamt wurden über 850 Interviews geführt. Die Auswertung erfolgte getrennt nach den Befragungsorten Flughafen und Stammstrecke.

