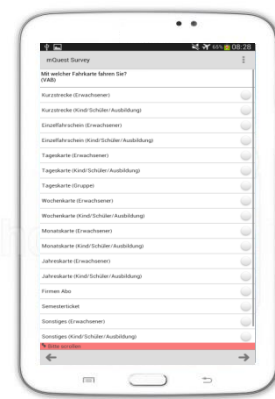


ÖFFENTLICHER PERSONENVERKEHR

VERKEHRSERHEBUNGEN

FAHRGASTERHEBUNGEN IM SCHIENEN- PERSONENNAHVERKEHR (SPNV)

**AUFTRAGGEBER: BAYERISCHE EISENBAHNGESELLSCHAFT MBH (BEG),
BAYERISCHE REGIOBAHN GMBH (BRB),
BAYERISCHE OBERLANDBAHN GMBH (BOB),
NAHVERKEHRSGESELLSCHAFT
BADEN-WÜRTTEMBERG MBH (NVBW)**



Vor dem Hintergrund zunehmenden Wettbewerbs im SPNV werden gerade in den letzten Jahren zuverlässige Daten zur Fahrgastnachfrage benötigt. Dies gilt für die BEG bzw. NVBW im Rahmen von Ausschreibungsprojekten, aber auch für Eisenbahnverkehrsunternehmen.

gevas humberg & partner hat deshalb für eine Vielzahl entsprechender Projekte Fahrgastzählungen und Fahrgastbefragungen für einzelne Bahnstrecken oder auch größere Teilnetze durchgeführt. Dabei wurden bis zu 250 Erheber je Erhebung eingesetzt.

Die neben den Zählungen durchgeführten Befragungen hatten überwiegend quantitative Inhalte (Ermittlung Quell-Ziel-Matrix, Analyse des Umstiegsverhaltens, Fahrausweisnutzung), daneben wurden aber auch qualitative Aspekte (Kundenzufriedenheitsmessung, Marketinganalysen) behandelt.

In allen Phasen der ÖV-Erhebung kommt modernste Software zum Einsatz, um eine effiziente Durchführung der Erhebung und eine hohe Qualität der Daten sicherzustellen. Der Einsatz der jeweiligen Software erfolgt in Abstimmung mit unseren Kunden, um eine problemlose Weiterverwendung der Daten zu gewährleisten.

An die jeweiligen Erhebungsbedingungen angepasst, erfolgt der Einsatz unterschiedlicher Erhebungstechniken. Neben der „klassischen“ Paper & Pencil-Methode werden von uns auch Tablets eingesetzt. Dies erleichtert die Durchführung der Erhebung wesentlich (z.B. Online-Datenprüfungen, Antwortvorbelegungen), reduziert mögliche Fehlerquellen (keine manuelle Dateneingabe) und wird vom Befragten positiv aufgenommen.