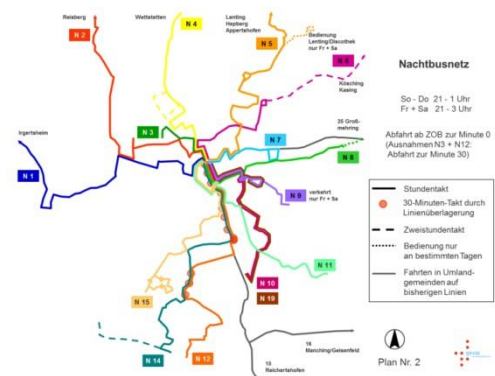


## ÖFFENTLICHER PERSONENVERKEHR

### VERKEHRSERHEBUNGEN

### SITUATIONSANALYSE INVG

**AUFTRAGGEBER: INGOLSTÄDTER VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH (INVG)**



Die Ingolstädter Verkehrsgesellschaft mbH (INVG) beauftragt gevas humberg & partner mit jährlich stattfindenden Situationsanalysen. Diese dienen der Erfassung und Fortschreibung der Nachfrageentwicklung, der Bewertung durchgeführter Maßnahmen sowie der Ableitung weiterer Maßnahmenvorschläge.

Als Bestandteil der Untersuchungen werden repräsentative Fahrgastzählungen von gevas humberg & partner vorbereitet, durchgeführt und ausgewertet. Die eingeschränkten Vollerhebungen liefern wichtige Grundlagen für differenzierte Auswertungen zu Nachfrageentwicklungen in räumlicher (z.B. Linien, Stadtteile) und zeitlicher (Tageszeit, Betriebstag) Hinsicht.

Neben den jährlichen Zählungen werden auch ergänzend Fahrgastbefragungen durchgeführt. Art und Umfang der Befragungen richten sich nach den jeweils aktuellen Fragestellungen. Beispielsweise werden Quelle-Ziel-Relationen, Umsteigeverhalten, Fahrausweisnutzung, aber auch Kundenzufriedenheit abgefragt. In der Regel handelt es sich um persönliche Interviews in den Fahrzeugen, überwiegend mittels PDA.

Die Fahrgastzählungen werden auf 30 Buslinien durchgeführt, dazu auf den Nachtlinien und den Schnellbuslinien von/zur Audi AG. Die Erhebungen erfolgen an allen Betriebstagen (Montag - Freitag, Samstag, Sonn- und Feiertage). Die Ergebnisse mit Maßnahmenvorschlägen werden als Entscheidungsgrundlage für den Aufsichtsrat aufbereitet, der auf dieser Grundlage die jährlichen Angebotsoptimierungen beschließt.